

Objectifs

- Comprendre en quoi consistent la technologie et les solutions de VoIP et ses principes techniques de base
- Définir les concepts et termes techniques élémentaires à connaître pour proposer et installer des solutions VoIP
- Définir les éléments techniques à maîtriser pour garantir la mise en place de solutions de VoIP de bonne qualité
- Comprendre les solutions de type Trunk SIP, les fonctionnalités liées et les impacts en termes d'architecture technique
- Simuler la mise en place d'une solution Trunk « simple » chez un client
- Savoir configurer une passerelle PATTON avec un compte SIP Keyyo et le générateur de configuration fourni par Keyyo

Profil stagiaire

Responsables des services informatiques en charge de la téléphonie, administrateurs, techniciens et ingénieurs en charge de plateforme PABX / IPBX, SSII, opérateur.

Pré-requis

Base en télécom et informatique

Durée et horaires

7h de formation - de 9h30 à 18h

Lieu

Keyyo Business - 92/98 bd Victor Hugo - 92115 Clichy

Effectif

De 4 à 10 stagiaires maximum

Annulation

A partir de 7 jours avant le début de la formation, toute commande est considérée ferme et définitive (si la session n'est ni annulée, ni reportée).

Examen

Evaluation effectuée en fin de stage par questionnaire.

Suivi pédagogique

Formateur : Ingénieur technico-commercial

Support de formation remis en fin de stage

Matériel utilisé : téléphones, passerelle, routeurs

Formation

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11 92 18158 92 auprès du préfet de région d'Ile-de-France

Tarif

300 €HT
(repas compris)

Programme

Formation théorique (de 9h30 à 12h30)

1. Introduction et Rappels sur la VoIP

- » Commutation de paquets
- » Commutation de circuit
- » Définition de la VoIP
- » Le protocole SIP
- » Le compte SIP

2. Principes techniques, termes et concepts essentiels en VoIP

- » Les liens xDSL
- » Codecs
- » MOS, gigue et perte de paquets
- » Plans d'adressages IP utilisables
- » La liaison Internet

3. Préconisations et pré-requis techniques

- » QoS (Qualité de Service)
- » Typologie d'installations
- » Configuration LAN : routeur, SIP ALG, firewalling, ...
- » Attention au piratage !

4. Troubleshooting et zones de responsabilité

- » Zones d'actions et d'installations
- » Procédures de support
- » Documentations

Formation théorique et pratique (de 14h00 à 18h00)

1. Présentation des solutions Trunk SIP Keyyo

- » Principes élémentaires
- » Numéros et plan de numérotation
- » Limites des solutions Trunk

2. Présentation des passerelles Patton

3. Interface Web de gestion des lignes

- » Activation de lignes et de services
- » Numéro de secours et numéros d'urgence
- » Récupération des identifiants de connexion pour configurer l'IPBX

4. Installation d'une solution Trunk sur passerelle Patton

- » Modems / routeurs
- » Passerelle

5. Procédures et contacts Keyyo

6. Validation des acquis